

【pilates studio ena 利用規約】

本利用規約（以下「本規約」）は、株式会社LUNA（以下「当社」）が運営する pilates studio ena（以下「本スタジオ」）が提供するすべてのサービスの利用条件を定めるものです。

本スタジオをご利用いただくすべてのお客様（以下「お客様」）は、本スタジオの利用にあたり、本規約に同意いただいたものとみなします。

第1条（目的）

本スタジオは、ピラティスを通じてお客様の心と身体の健康をサポートし、ピラティスがライフスタイルの一部となることを目指し、地域社会の健康増進に寄与することを目的としています。

第2条（会員制度・入会）

本スタジオは会員制による女性専用の施設です。

本スタジオに入会を希望される方は、入会申込手続きを行い、当社の承認を経てから、入会金を支払うことで会員となり、回数券を購入・利用することができます。トライアルレッスンを受講せずに直接入会することも可能です。

第3条（会員資格）

本スタジオの会員資格を得るには、以下のすべてを満たしている必要があります：

1. 本スタジオの趣旨に賛同し、本規約および当社が定める運営管理規則を遵守できる方
2. 健康状態に異常がなく、医師等により運動を禁じられていない方（※妊娠中の入会はできません）
3. 心臓病、高血圧症、皮膚病、伝染病、精神疾患またはこれに類する疾患のない方
4. 合理的な理由に基づき、本スタジオが実施するカウンセリングやチェックにより、施設利用に支障がないと判断された方
5. お客様およびそのご家族が、暴力団、暴力団員、暴力団関係団体、暴力団関係者、暴力団標榜右翼その他反社会的勢力に該当しない方、またそのように称さない方
6. 違法薬物を保持・使用していない方

7. 刃物や火薬などの危険物を持ち込まない方
8. 酒気を帯びた状態で利用しない方
9. 20歳未満の場合、入会に際し保護者の方の同意を得た方
10. 日本国内の居住で、継続利用が可能な方
11. 過去、当社より除名通告を受けていない方
12. その他当社及び、当社所属のインストラクターが会員として適切であると判断した方
13. 社会常識に基づき、施設の利用にふさわしいと当社が判断する方

第4条（会員資格及び譲渡・名義変更）

会員資格及び各種チケットは、当社が承認した場合を除き、他に貸与・譲渡及び名義変更はできません。また、担保、差入等の処分もできません。

第5条（支払い・チケット制度）

お支払いは「入会金+チケット（1回券／4回券／8回券）」による都度払い方式です。

- ・ 入会金：20,000円（支払後、チケットの購入が可能）
- ・ トライアルレッスン（1回限り・8,800円）：未入会のお客様のみ受講可能
- ・ チケットの有効期限：
 - ・ 1回券：購入日より1ヶ月
 - ・ 4回券：購入日より2ヶ月
 - ・ 8回券：購入日より4ヶ月
- ・ チケットの譲渡・貸与・転売は禁止
- ・ チケットの未使用分についての払い戻し不可

第6条（予約）

本スタジオは完全予約制のマンツーマンレッスン（1枠50分）です。

- ・ 予約はhacomonoの予約システムより受付
- ・ 予約は前日20:00まで受付
- ・ 次月分の予約は、前月15日 21:00より開始

第7条（キャンセルおよび遅刻）

- ・ キャンセルは前日17:00までにhacomonoより手続き
- ・ 前日17:00以降のキャンセルおよび無断キャンセルはチケット1回分消化
- ・ 30分以上の遅刻は当日キャンセル扱い（1回分消化）
- ・ 遅刻による時間短縮が発生しても、終了時刻の延長・返金不可

第8条（インストラクター）

- ・ 指名制度はありません
- ・ 希望のインストラクターがいる場合は、該当時間帯にご自身で予約
- ・ 担当インストラクターが変更となる場合は、事前に連絡

第9条（退会）

本スタジオはチケット制のため、退会手続きは不要です。お手持ちのチケットの有効期限をもって利用終了とみなします。

ただし、お客様が希望される場合には、当スタジオにて登録情報の削除を承ります。削除を希望される際は、スタッフにお申し出ください。

第10条（施設利用における禁止事項）

以下の行為は禁止します。該当する場合は利用をお断りすることがあります：

- ・ 他人やスタジオへの迷惑行為、公序良俗に反する行為
- ・ 許可のない撮影・録音
- ・ スタジオ設備の損壊、無断持ち出し
- ・ 危険物の持ち込み、酒気帯びでの利用
- ・ スタッフの指示に従わない行為

第11条（免責）

- ・ 天災や交通事情等の不可抗力による休講に伴う補償は行いません
- ・ お客様の不注意や体調不良による事故・怪我等については責任を負いかねます

第12条（個人情報の取り扱い）

- ・ 提供された個人情報は、レッスン管理、連絡、サービス案内以外の目的では使用しません
- ・ ご本人の同意なしに第三者へ提供・開示しません（法令等に基づく場合を除く）

第13条（営業日・営業時間・休業日）

当スタジオは原則年中無休ですが、以下の場合には臨時休業または時間制限を行う場合があります：

- ・ 気象災害・感染症拡大・安全確保が困難な場合
- ・ 行政指導や法令に基づく対応が必要な場合
- ・ 設備の修理や点検が必要な場合

予め予定されている休業は、原則2週間前までに告知します。

第14条（受講資格の喪失）

以下に該当する場合、お客様は受講資格を喪失します：

1. 退会したとき
2. 本規約や当スタジオの指示に違反したとき
3. お客様情報の虚偽申告
4. 第9条の禁止事項に違反したとき
5. 死亡
6. スタジオ閉鎖
7. 本施設内での営業、宣伝、勧誘活動や販売行為が認められたとき
8. 施設利用に際して不当且つ不合理な要求をなすなどにより当社、及びインストラクターを著しく困惑せしめたとき
9. その他、当社が不適切と判断したとき

第15条（損害賠償）

お客様の責によって当社または第三者に損害が生じた場合は、その損害を賠償していただきます。

第16条（責任の制限）

当スタジオ利用中に、当社の責に帰さない事由により生じた事故や盗難等に対し、当社は責任を負いません。ただし、当社の重大な過失による損害については、その限りではございません。

第17条（所持品および貴重品の管理）

1. スタジオ内での貴重品や私物の管理は、お客様ご自身の責任において行っていただきます。
2. 運動を行う施設である特性上、必要最小限の持ち物でのご来店を推奨しております。
3. 万が一、所持品の盗難・紛失・破損等が発生した場合でも、当スタジオは一切の責任を負いかねます。

第18条（規約の変更）

当スタジオは、本規約を随時変更・改訂することがあります。変更内容はホームページや店頭掲示等で告知し、すべてのお客様に適用されます。

第19条（合意管轄）

本スタジオおよび本規約に関する紛争は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第20条（施行日）

本規約は2025年8月5日より施行します。