

プライバシーポリシー

以下のとおり、pilates studio ena（以下「当スタジオ」といいます）が提供する本サービス全般における、利用者の個人情報の取扱いについて、プライバシーポリシーを定めます。

第1条（規約の適用）

1. 本サービスの利用にあたっての登録手続きは、当スタジオ所定の登録フォームにより、利用者本人が行うものとします。
2. 利用者は登録の際、提示する項目に関して正確な情報を登録するものとします。
3. 利用者が登録フォームにおいて必要項目を入力し、登録をした時点で、利用者は本規約の内容に同意したものとします。

第2条（登録個人情報）

1. 当スタジオは、利用者が登録した個人情報を、個人情報保護法その他関係法令に従って適切に取り扱い、厳重に管理します。
2. 苦情及び相談対応に関する内部規程を定め、迅速かつ誠実に対応します。
3. 当スタジオは、利用者が登録した個人情報を、以下の目的で利用します：
 - ・本サービスに関する登録受付、本人確認、提供、維持、改善のため
 - ・ご案内やお問い合わせ対応のため
 - ・規約違反行為への対応のため
 - ・利用規約等の変更通知のため
 - ・上記に付随する業務遂行のため
 - ・利用者に有益と判断した情報のメール送信（ダイレクトメール含む）のため
 - ・分析・統計によるサービス改善のため
4. 利用者の承諾なく、個人情報の修正・変更は行いません。
5. 法令に基づく場合または本人の同意を得た場合を除き、第三者に開示することはありません。

第3条（メールマガジンの配信・配信停止）

1. 当スタジオは、登録後にメールマガジン（サービス案内・告知・運営情報等を含む）を配信する場合があります。
2. 配信には、登録情報のみを使用し、第三者に委託する場合は本ポリシーを遵守させます。
3. 利用者は、いつでも登録内容の変更または配信停止が可能です。手続きは所定の方法にて行うものとします。

第4条（個人情報の開示）

個人情報の開示請求があった場合、本人確認のうえで速やかに対応します。なお、個人情報が存在しない場合または法令により開示義務がない場合はこの限りではありません。

第5条（訂正および利用停止）

1. 内容に誤りがある場合の訂正請求

2. 利用目的を超えた利用、不正取得が疑われる場合の利用停止請求

これらについて、調査後に速やかに対応し、結果を通知します。対応しない場合はその理由を通知します。

第6条（利用者登録解除）

以下に該当する場合、通知なく利用登録を解除することがあります：

- ・規約違反
- ・虚偽情報の登録
- ・メールアドレスの機能不全
- ・なりすまし登録
- ・メールの不達が継続する場合
- ・第三者から苦情が届いた場合
- ・その他不適切な行為があったと当スタジオが判断した場合

第7条（ウェブサーバーの記録）

当スタジオは、IPアドレスなどを自動収集・記録することがありますが、個人の特定には使用しません。匿名のまま閲覧可能です。

第8条（準拠法および管轄裁判所）

本ポリシーは日本法に準拠し、紛争が生じた場合は、当スタジオ所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第9条（プライバシーポリシーの変更）

当スタジオは、運用状況の見直しに基づき、本ポリシーを随時変更することがあります。変更後は当スタジオのウェブサイト等で通知します。

免責事項

- ・提供情報の完全性・正確性・安全性・有用性について
- ・当スタジオのコンテンツ等に起因して生じた損害
- ・利用者間トラブル
- ・当スタジオ以外の外部リンク先のトラブル
- ・利用者の通信・端末環境等に起因する損害
- ・サービス中断・停止・内容変更による損害

著作権

当スタジオの提供するコンテンツ（文字・画像・映像・音声など）に関する全ての権利は当スタジオまたは権利保有者に帰属します。

利用者はこれを無断で使用・転載・再配布することはできません。違反した場合は自己責任で解決し、当スタジオに損害を与えないものとします。